

Déclaration de confidentialité de Central Point

Central Point België N.V. siège sis Wingepark 5B/001, 3110 Rotselaar, Belgique, (ci-après: "Central Point", ou "nous") est le responsable du traitement des données à caractère personnel obtenues au moyen du site Web www.centralpoint.be (ci-après : "site Web"). Nous exposons dans cette déclaration de confidentialité comment nous traitons les données à caractère personnel que vous nous communiquez. Nous respectons la vie privée de nos clients et des utilisateurs de notre site et veillons à ce que les informations personnelles que vous nous fournissez soient traitées conformément à la loi du 8 décembre 1992 sur la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel et de la réglementation sur la protection des données à caractère personnel et de la confidentialité. Il peut arriver à l'avenir que cette Déclaration de confidentialité soit élargie ou modifiée. Nous vous en informons par le placement sur le site Web d'une version mise à jour de la Déclaration de confidentialité. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette Déclaration de confidentialité, de sorte que vous soyez au courant de ces modifications.

Données rassemblées

Nous traitons uniquement les données que vous nous fournissez via le site Web ou que nous obtenons par votre utilisation du site Web. Si vous passez une commande, nous vous demandons de communiquer vos nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse de livraison et données de paiement. Vous pouvez créer un compte personnel Central Point sur le site Web. Nous conservons vos données sur un Secure Server si vous créez un compte Central Point. Nous enregistrons dans votre compte Central Point les informations que vous avez fournies, tels que votre nom et adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, données de livraison et de paiement. Vous pouvez enregistrer aussi vos préférences dans votre compte Central Point. Nous enregistrons finalement des informations (entre autres l'adresse IP utilisée), et nous traitons les cookies, en vue de la confection de statistiques d'utilisation du site Web et pour la personnalisation du site Web.

Finalités du traitement

Nous traitons les données que vous fournissez dans les buts suivants :

1. Pour exécuter vos commandes, pour pouvoir vous tenir informé de votre commande et pour que vos commandes se déroulent le plus rapidement possible et facilement.
2. Pour personnaliser le site Web pour vous et pouvoir vous recommander des produits que vous pouvez trouver intéressants.
3. Si vous réagissez à une action ou vous inscrivez à un concours, pour que nous puissions exécuter cette action ou le concours, faire connaître les lauréats, et mesurer les réponses à nos campagnes de marketing.
4. Si vous nous avez donné l'autorisation préalable, pour vous informer de l'évolution du site Web et des offres spéciales et des campagnes au moyen de notre bulletin d'information. Vous pouvez nous faire savoir si vous ne le souhaitez plus en envoyant un e-mail à info@centralpoint.be.
5. Pour continuer à développer et améliorer le site Web.

Confidentialité et fourniture de données à des tiers

Nous apprécions la confiance que vous placez en nous et nous traiterons vos données avec une extrême prudence. Des technologies de sécurité modernes sont utilisées, tel que le Secure Socket Layer, lorsque vous placez une commande ou lorsque vous consultez votre compte Central Point. Nous ne vendrons pas vos informations personnelles à des tiers et les mettrons à la disposition uniquement des tiers impliqués dans l'exécution de votre commande. Nos collaborateurs et les tiers à qui nous faisons appel sont obligés de respecter la confidentialité de vos données et de bien sécuriser vos données. Il peut se produire à l'avenir que Central Point cède une ou plusieurs parties de l'entreprise ou de l'actif à un tiers. Nous vous informerons à temps dans un tel cas d'un transfert éventuel de vos coordonnées à une tierce partie. Il peut se produire aussi que sur fondement d'une obligation légale nous devons fournir vos données, par exemple à la police ou la justice.

Cookies

Nous utilisons des cookies sur le site Web. Un cookie est un petit fichier de texte qui est envoyé sur votre ordinateur lors d'une visite et qui est enregistré dans votre ordinateur. Des informations sont enregistrées dans les cookies sur les paramètres de votre PC et sur les préférences que vous indiquez, de sorte que vous ne soyez pas obligé de toujours fournir ces informations et pour faciliter votre prochaine visite à notre site Web. Ces informations ne contiennent pas vos nom et adresse ou d'autres données à caractère personnel. Vous pouvez régler le navigateur de votre ordinateur de sorte que vous ne receviez pas de cookies pendant votre visite de notre site Web. Contrôlez pour ce faire les paramètres de votre navigateur. Il est possible que vous ne puissiez pas utiliser toutes les possibilités de notre site Web ou que vous n'ayez pas l'accès à des parties de notre site Web au cas où votre navigateur refuse les cookies.

Déclaration de confidentialité

Ce site Web utilise Google analytics, un service d'analyse web qui est proposé par Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilise des "cookies" (petits fichiers de texte placés sur votre ordinateur) pour aider le site Web à analyser comment les utilisateurs utilisent le site. Les informations générées par le cookie sur votre utilisation du site Web (y compris l'adresse IP) sont transmises à Google qui les enregistre sur des serveurs aux États-Unis. Google utilise ces informations pour suivre la façon dont vous utilisez le site Web, pour établir des rapports sur l'activité du site Web pour les exploitants du site Web et proposer d'autres services concernant l'activité du site Web et l'utilisation d'internet. Google peut fournir ces informations à des tiers si Google y est contraint légalement, ou dans la mesure où ces tiers traitent les informations pour Google. Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies par les paramètres appropriés de votre navigateur. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en ce cas vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les possibilités de ce site Web. Par l'utilisation de ce site Web, vous donnez l'autorisation pour le traitement des informations par Google de la manière et aux fins énoncées ci-dessus.

Questions, mise en place et amélioration de vos données

Si vous avez créé un compte Central Point, vous pouvez toujours consulter vos données et vos paramètres personnels et les modifier si nécessaire sur votre page des paramètres. Pour l'accès aux données personnelles et leur rectification, vous pouvez prendre contact aussi avec notre service après-vente. Notre service après-vente vous aidera pour toutes questions ou commentaires suite à la Déclaration de confidentialité ou si vous voulez vous informer des données que nous avons traitées ou si vous voulez les modifier. Vous pouvez prendre contact avec :
Klantenservice / Service après-vente Central Point België N.V.
011 - 988 360 (pendant les heures de bureau)
info@centralpoint.be

Déclaration de confidentialité version 1.1 (dernière mise à jour : 9 janvier 2011)